

Liebe Eltern,

herzlich willkommen bei CARE!

Hier ein paar Tipps, damit der Einstieg möglichst leicht gelingt:

- Voraussetzung für die Nutzung der App ist es, die **Einwilligungserklärung** unterschrieben an Ihre Kita/Krippe/ Hort zurückzugeben
- Für eine optimale Darstellung nutzen Sie CARE am besten auf Ihrem **Smartphone**
- Sie finden die CARE App im „**App Store**“ (Apple) oder im „**Playstore**“ (Android) besonders schnell, wenn Sie den Begriff „**Care App**“ in die Suche eingeben.
- Nach dem Download müssen Sie sich **einmalig registrieren**. Hierzu benötigen Sie aus Sicherheitsgründen einen zweiteiligen PIN: die erste Hälfte des Tokens bekommen Sie ausgedruckt von Ihrer Kita, die zweite Hälfte wird automatisch an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.
- Wichtige **Sicherheitshinweise**:
 - Laden Sie Apps wie CARE ausschließlich aus dem offiziellen „App Store“ (Apple) bzw. „Play Store“ (Android) herunter, da Apps aus „Unbekannten Quellen“ schädliche Software beinhalten können.
 - Nach der einmaligen Registrierung werden Sie i.d.R. automatisch eingeloggt. Falls Sie später das Handy wechseln oder die App nochmal neu installieren möchten, müssen Sie sich nicht erneut registrieren - klicken Sie stattdessen einfach auf „Ich habe schon ein Konto“.
 - Sollten Sie Ihr Handy verlieren, sollten Sie Ihren CARE Zugang von der Kita sperren lassen.
 - Achten Sie darauf, Ihr Smartphone vor unbefugtem Zugriff zu schützen (Zugriffssperre z.B. mit Pin oder Fingerabdruck).
- Tipp: Starten Sie am besten Ihr Handy zumindest alle paar Tage mal neu, dann laufen alle Apps flüssiger und achten Sie darauf, dass „sensible“ Informationen zu Ihrem Kind nicht im Gruppen-Chat, sondern im Eltern-Chat zwischen Ihnen und den ErzieherInnen kommuniziert werden.

Viel Spaß mit CARE!

